



# Ihr Auftrag für einen Sozialtarif

## Ich möchte einen Sozialtarif beauftragen:

erstmals  verlängern    Kundennummer     Buchungskonto

### 1. Ihre Daten

Geburtsdatum   Frau  Herr  Firma  
Name/Vorname/  
Firma   
Straße/Hausnr./  
Postfach   
Land  PLZ  Ort   
Kontaktperson  
für Rückfragen   
Telefon  (bevorzugt Mobilfunk-Rufnummer)  
E-Mail-Adresse

### 2. Anschlussstyp

Call Start  Call Basic  MagentaZuhause XS  anderer berechtigter Anschluss für einen Sozialtarif  
 Ich habe bereits einen Telefonanschlusses mit der Rufnummer

### 3. Voraussetzung

Ich bin vom Rundfunkbeitrag befreit bzw. erhalte eine Ermäßigung auf den Rundfunkbeitrag oder besitze den Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen RF.  
 Ich beziehe BAföG.  
 Ich bin blind.     Ich bin gehörlos     Ich bin sprachbehindert.  
 Ich nutze den Anschluss nicht überwiegend gewerblich.

**Die oben gekennzeichneten Voraussetzungen betreffen mich oder einen Angehörigen, der mit mir in der Haushaltsgemeinschaft wohnt. Den Berechtigungsnachweis füge ich als Kopie dem Auftrag bei. Bei der Auswahl „Ich bin blind, gehörlos und/oder sprachbehindert“ wurde mir ein Grad der Behinderung von mindestens 90 Prozent anerkannt.**

### 4. Befreiung von RF-Beitragspflicht

Befreit ab (Datum)     Befreit bis (Datum)

Ausstellende Behörde

### 5. Schwerbehindertenausweis

Aktenzeichen

Gültig ab (Datum)     Gültig bis (Datum)

Bescheinigung zur Vorlage  BAföG

Sonstige Nachweise

Ausgestellt von

Ausgestellt am (Datum)     Gültig bis (Datum)

# Ihr Auftrag für einen Sozialtarif

## 6. Wichtige Hinweise zum Sozialtarif

### Der Sozialtarif ist nur mit bestimmten Tarifen der Telekom kombinierbar.

Der Tarif gilt für City-, Deutschland- und Auslandsverbindungen der Telekom. Er gilt auch für Verbindungen der Telekom zu nationalen Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 032. Die Verbindungen der Telekom müssen vom Anschluss vom Kund\*in aus hergestellt werden. Der Sozialtarif gilt nicht:

- für Auslandsverbindungen, die mit dem Spezialtarif CountrySelect abgerechnet werden,
- für Verbindungen der Telekom zu speziellen Diensten mit internationaler Zugangskennzahl und
- für Forderungen Dritter (z. B. Call by Call).

Der Sozialtarif wird nicht für Anschlüsse vereinbart, für die bereits eine anderweitige soziale Vergünstigung der Telekom gilt. Der Anschluss darf nicht überwiegend gewerblich genutzt werden. Für die Überlassung müssen dieser besondere Auftrag erteilt und die folgenden Voraussetzungen nachgewiesen werden. Jede berechnete Person erhält nur eine soziale Vergünstigung.

### So erhalten Sie die soziale Vergünstigung.

Soziale Vergünstigung von 6,94 Euro:

- Sie sind wegen verminderter Erwerbsfähigkeit oder geringem Einkommen vom Rundfunkbeitrag befreit oder haben Anspruch auf einen ermäßigten Rundfunkbeitrag. Anstelle des Befreiungsbescheides können Sie auch den Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen RF vorgelegen.
- Sie beziehen BAföG.

Die soziale Vergünstigung von 8,72 Euro gilt:

- wenn Sie blind, gehörlos oder sprachbehindert sind, mit einem Grad der Behinderung von mindestens 90 Prozent und auch,
- wenn ein Angehöriger, der mit Ihnen in Haushaltsgemeinschaft lebt, diese Voraussetzungen erfüllt.

### Wie lange gilt die soziale Vergünstigung?

Bei einem Neu-Anschluss gilt die Vergünstigung - wenn der Auftrag dafür rechtzeitig erteilt wurde - ab dem Zeitpunkt der Anschluss-Bereitstellung. Sie haben bereits einen Anschluss? Dann erhalten Sie eine Mitteilung über die Bereitstellung des Sozialtarifs. Die Vergünstigung wird nicht rückwirkend gewährt. Den Sozialtarif können wir Ihnen nur überlassen, solange die Voraussetzungen zutreffen. Fallen die Voraussetzungen weg, sind Sie verpflichtet, uns umgehend darüber zu informieren. Die soziale Vergünstigung bzw. Teile der sozialen Vergünstigung werden nicht in den folgenden Abrechnungszeitraum übertragen.

## 7. Vertragspartner

Vertragspartner ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Telefon: 0800 33 01000, E-Mail: [auftrag.festnetz@telekom.de](mailto:auftrag.festnetz@telekom.de)

## 8. AGB und Preise

Für den Vertrag gelten die Regelungen der Zubuchoption Sozialtarif. Diese erhalten Sie bei uns im Telekom Shop, über unseren Kundenservice oder unter: [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb)

## 9. Datenschutz

Den Allgemeinen Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH finde ich im Anhang.

Ergänzend gilt der spezielle Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags:

[www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/001.pdf](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/001.pdf)

Eine Übersicht über Datenschutzhinweise zu weiteren Produkten gibt es unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise)

## 10. Versicherung

Ich versichere, dass die Angaben vollständig und wahrheitsgetreu sind. Mir ist bekannt, dass ich verpflichtet bin, den Kundenservice der Telekom zu verständigen, wenn eine Voraussetzung für den Sozialtarif entfällt. Die Telekom wird gegebenenfalls zu wenig berechnete Entgelte später nachfordern.

## 11. InfoService

Ich bin damit einverstanden, dass meine Vertrags-, Nutzungs- und Gerätedaten der von mir genutzten Produkte und Dienste der Telekom Deutschland GmbH abgerufen, analysiert und zur individuellen Beratung verwendet werden.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Hinweise zum Widerrufsrecht, die Begriffsdefinitionen sowie den Datenschutzhinweis habe ich zur Kenntnis genommen.

Auf Basis der oben genannten kundenindividuell aufbereiteten Daten möchte ich zu Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH per

Telefon  E-Mail  SMS kontaktiert werden.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen.

### Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum

Ihre Unterschrift

## 12. Versandinformation

Laden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular schnell, bequem und günstig hoch über

[www.telekom.de/email-kontakt/auftrag-oder-nachweis-festnetz](http://www.telekom.de/email-kontakt/auftrag-oder-nachweis-festnetz)

oder senden Sie es per Post an: Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, 53171 Bonn.

## 13. Interne Vermerke für den Vertrieb

Sozialtarif

Änderungsdatum

Ablaufdatum

Bearbeitende Person

Telefon

VO-Kennung/VP-Nummer

E-Mail-Adresse



# Allgemeiner Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser Allgemeine Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Telekom gelten. Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen etc., erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) oder im Telekom Shop.

## Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d. h. nur, soweit und solange

- es für die **Erfüllung eines Vertrags** mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich sind (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) oder
- Sie eine entsprechende **Einwilligung** in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder
- die Verarbeitung zur Wahrung **berechtigter Interessen** von uns oder Dritten erforderlich ist, z. B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der Telekom; Anpassung unseres Produkt- und Serviceangebotes sowie unserer Marketingkampagnen mittels analytischer und statistischer Verfahren; Consulting-Leistungen (Unternehmensberatungen); (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder
- aufgrund rechtlicher Verpflichtung, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO).
- die Weiterverarbeitung zu einem anderen Zweck erfolgt, um Daten zu anonymisieren, so dass der Personenbezug entfällt (Art. 6 Abs. 4 DSGVO).

Der Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) können sie jederzeit widersprechen, siehe unter: „Welche Rechte habe ich?“

## Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a. Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b. die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c. eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d. einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO).
- e. in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind

bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;

- f. unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g. auf Datenübertragbarkeit, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO),
- h. sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

## Führt die Telekom Risikoprüfungen durch und arbeitet sie mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Die Telekom führt vor Vertragsabschluss eine Risikoprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringen soll, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen. Zur Prüfung verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Sollten Informationen unseres Konzerns für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an diese Namen, Adresse, Geburtsdatum und IBAN. Falls wir Daten von Auskunfteien oder Inkassounternehmen erhalten, nutzen wir im Bedarfsfall zusätzlich das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Das Ergebnis der Risikoprüfung speichern wir für ein Jahr. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO.

Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen:

SCHUFA Holding AG; CRIF GmbH; Creditreform Boniversum GmbH; Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG; Bisnode Deutschland GmbH; EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH; KSP Kanzlei Dr. Seegers; Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH; Sirius Inkasso GmbH; Inkasso Tesch Forderungsmanagement GmbH; Intrum Deutschland GmbH; Phillips & Cohen Associates (Deutschland) GmbH.

An die SCHUFA Holding AG und an die CRIF GmbH übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten (sog. Negativdaten). Diese Daten werden von den Auskunfteien sowohl zum Zwecke der Bonitätsprüfung als auch zur Betrugsprävention genutzt.

Mit der CRIF GmbH werden ferner sog. Positivdaten, d.h. Informationen zu ungestört laufenden Vertragsverhältnissen (Beantragung, Durchführung und Beendigung desselben) ausgetauscht. Diese Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Betrugsprävention (z.B. Verhinderung von Bestellungen ohne Zahlungsabsicht oder Erkennung Identitätsdiebstahl) verwendet.

Die SCHUFA Holding AG und die CRIF GmbH verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke des Scorings, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von

natürlichen Personen zu geben. Die sog. Positivdaten werden ausschließlich zur Erstellung von Scores zur Betrugsprävention verwendet.

Über das Vorstehende hinaus unterstützt die SCHUFA ihre Vertragspartner durch Profilbildungen bei der Erkennung auffälliger Sachverhalte (z. B. zum Zwecke der Betrugsprävention im Versandhandel). Hierzu erfolgt eine Analyse von Anfragen von Vertragspartnern der SCHUFA, um diese auf potenzielle Auffälligkeiten hin zu prüfen. In diese Berechnung, die für den jeweiligen Vertragspartner individuell erfolgt, können auch Anschriftendaten, Informationen ob und in welcher Funktion in allgemein zugänglichen Quellen ein Eintrag zu einer Person des öffentlichen Lebens mit übereinstimmenden Personendaten existiert, sowie aggregiert statistische Informationen aus dem SCHUFA-Datenbestand einfließen.

Auswirkungen auf die Bonitätsbeurteilung und das Bonitäts-Scoring bei der SCHUFA hat dieses Verfahren nicht. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und der CRIF finden Sie unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) bzw. [www.crif.de/datenschutz](http://www.crif.de/datenschutz).

#### **Wann und wie werden meine Daten für Zwecke der Werbung sowie zur Anpassung unseres Produkt- und Serviceangebotes verwendet?**

Um Ihre Nutzererfahrung individuell und bedarfsgerecht zu gestalten, berücksichtigen wir statistische Informationen aus externen Quellen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Unser berechtigtes Interesse besteht in der personalisierten Vermarktung unserer Dienste und Produkte, orientiert an Ihren Interessen als Bestandskunde, sowie einer serviceorientierten Kundenkommunikation (Art 6 I f DSGVO). Diese Datenverarbeitungen finden soweit möglich in anonymisierter, pseudonymisierter oder aggregierter Form statt.

Dieser Datenverarbeitung können Sie jederzeit widersprechen unter [www.telekom.de/widerspruch](http://www.telekom.de/widerspruch).

Ihre Kontaktdaten verwenden wir zu o. g. Zwecken, sofern dies gesetzlich erlaubt ist und Sie dem nicht widersprochen haben (§ 7 III UWG), oder wenn Sie eingewilligt haben. Dies gilt für die elektronischen Kontaktkanäle, z. B. E-Mail, SMS. Die telefonische Kontaktaufnahme zu o. g. Zwecken erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

Darüber hinaus verarbeiten wir ihre Vertragsdaten sowie andere Daten wie z.B. Ihre Nutzungsdaten, Verkehrsdaten, Endgerätedaten zu werblichen Zwecken nur mit Ihrer Einwilligung. Besondere Regelungen gelten darüber hinaus, wenn Sie online sind, also auf unseren Internetseiten surfen oder unsere Apps nutzen. Informationen hierzu finden Sie im Cookie-Banner sowie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Online-Dienstes.

#### **An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?**

An sogenannte Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der

Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden. Ergänzend strebt die Telekom Kooperationen mit anderen Service Anbietern an (z. B. Smart Home Services). Wenn Sie auch Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihr jeweiliges Konto mit diesen verknüpfen. Diese Verknüpfung muss von Ihnen für jeden Service separat durchgeführt werden. Sobald Sie eine Verknüpfung vorgenommen haben, können die personenbezogenen Daten, die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführt sind, aus Ihrem jeweiligen Konto für den entsprechenden Service genutzt werden. Der jeweilige Service Anbieter informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

#### **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Teilweise findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, derzeit etwa:

Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch Amazon Web Services EMEA S.A.R.L., Microsoft Ireland Operations Ltd. und Salesforce.com Germany GmbH in Europa. Lediglich Administratoren Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus den USA möglich.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [\(vgl. hier\)](#)).

#### **Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?**

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise> und unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz).

#### **Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?**

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

Stand der Datenschutzhinweise: August 2023



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

## zum InfoService (für ab dem 01.06.2022 abgegebene Einwilligungen)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

### Individuelle Beratung

#### (Allgemeine Beratung, Werbung, Marktforschung)

Sofern Sie eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten aus Ihren Vertragsverhältnissen mit der Telekom Deutschland GmbH, Ihre Nutzungsdaten aus den von Ihnen genutzten Produkten und Diensten sowie Ihre Endgerätedaten für Ihre individuelle Beratung (allgemeine Beratung, Werbung, Marktforschung). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO sowie § 25 TTDSG. Die Verarbeitung der Daten außerhalb des Vertragszweckes ist hinsichtlich Umfang und Zweck auf den Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung beschränkt.

### Vertragsdaten

Vertragsdaten sind die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben. Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummern und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte

### Nutzungsdaten

Nutzungsdaten aus den von der Telekom Deutschland GmbH genutzten Produkten und Diensten sind insbesondere Merkmale zur Identifikation des Nutzers sowie Angaben über den Umfang der jeweiligen Nutzung.

Am Beispiel von Festnetz & Internet sowie Mobilfunk-Produkten wird z. B. das genutzte Datenvolumen analysiert, um ein bedarfsgerechtes Tarifangebot zu unterbreiten.

Von MagentaTV-Kunden werden die genutzten Inhalte analysiert, um z. B. ein optimales Filmangebot anzubieten.

Bei Kunden von Cloud-Diensten werden z. B. die genutzten Software-Lizenzen analysiert, um passende ergänzende Software-Komponenten zu empfehlen.

Weiterhin verwenden wir die von Kunden im Rahmen einer Produktnutzung angegebene Haushaltsgröße.

Darüber hinaus erheben wir Ihre Online-Nutzungsdaten bei Ihrem Besuch von Telekom Webseiten und Apps, sofern Sie dieser Nutzung an anderer Stelle (beim „Cookie-Banner“ auf den Webseiten und Apps der Telekom) zugestimmt haben. Online-Nutzungsdaten sind zum Beispiel Informationen, von welcher Herkunftsseite Sie als Nutzer auf die Telekom Webseiten gelangen, welche Bereiche der Telekom Webseiten von Ihnen besucht wurden, welche Downloads getätigt wurden, inkl. der Suchanfragen, sofern Sie eine Suchmaschine verwendet haben.

Die Online-Nutzungsdaten werden mittels Cookies (kleine Textdateien) oder ähnlicher Technologien erhoben. In den Cookies wird u.a. die User-ID (Benutzerkennung) gespeichert, über die eine Personalisierung erfolgt. Mit den Online-Nutzungsdaten erstellen wir Interessenprofile zu Ihrer Person und verknüpfen diese mit Ihren Vertragsdaten. Dies erfolgt zu dem ausschließlichen Zweck, Ihnen auf dieser Basis individuelle Produktempfehlungen zu Diensten und Produkten der Telekom Deutschland GmbH zukommen zu lassen.

Das Öffnungs- und Klickverhalten aus E-Mails der Telekom wird für die Optimierung von zielgruppenspezifischer Kundenansprache verwendet.

Dazu registrieren wir die Öffnung von E-Mails und den darin enthaltenen Telekom Links. Dies erfolgt über so genannte Pixel, die auf dem E-Mail-Client des Kunden gespeichert werden.

### Endgerätedaten

Endgerätedaten erheben wir über einen Zugriff auf Ihren Router in Ihrem Heimnetzwerk, der den Abruf von Daten, sowie deren Speicherung beinhaltet. Wir verwenden Router-, SmartHome- und auf das Heimnetzwerk bezogene Daten zur Analyse Ihres Heimnetzes. Dazu gehört bspw. die Anzahl und Art der verbundenen Geräte. Außerdem werden Informationen über Betriebssysteme und dazugehörige Browserdaten gespeichert.

### Produkte und Dienste

Bei Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH handelt es sich grundsätzlich um Produkte und Dienste aus den Sparten Festnetz & Internet, MagentaTV, Mobilfunk, Cloud & IT und SmartHome.

### Verwendung von Daten zur werblichen Ansprache

Vertragsdaten werden bis auf Widerruf verwendet. Nutzungsdaten werden längstens 24 Monate verwendet. Endgerätedaten werden längstens 24 Monate verwendet.

### Verwendung von Daten zur Nachweispflicht

Im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung zum InfoService speichern wir Ihre Daten beschränkt auf Nachweiszwecke bis zu 60 Monate nach Abmeldung vom InfoService und nach jeder werblichen Verwendung. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist unser berechtigtes Interesse an der Nachweismöglichkeit der Anmeldung, Art 7 Abs. 1, Art 6 Abs. 1 f) DSGVO.

### Dauer der Einwilligung

Ihre Einwilligung gilt für alle bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom Deutschland GmbH abschließen werden, sofern bei Abschluss des zukünftigen Vertrages keine Änderung erfolgt. Sie gilt bis auf Widerruf.

Wird die Telekom Deutschland GmbH, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Rechtsnachfolgerin, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert.

### Widerruf

Die Verwendung Ihrer Vertrags-, Nutzungs- und Endgerätedaten für Beratung, Werbung und Marktforschung unterbleibt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen.

Der Widerruf ist jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH möglich.

Der Widerruf per E-Mail kann an [widerruf@telekom.de](mailto:widerruf@telekom.de) erfolgen.

Der schriftliche Widerruf kann an folgende Adresse erfolgen: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.

Darüber hinaus finden Sie Adressen und Telefonkontaktmöglichkeiten in Ihren Vertragsunterlagen oder im Internet unter [www.telekom.de](http://www.telekom.de)

Alternativ können Sie auch im Kundencenter unter [www.telekom.de/info-service](http://www.telekom.de/info-service) Ihre Einstellungen ändern.

Stand der Datenschutzhinweise: 01.06.2022